

Isikuandmete puutumatust käsitlev teade

Citycon austab teie privaatsust ja kaitseb teie isikuandmeid. Isikuandmete hulka kuuluvad kõik andmed, mille põhjal saab isikut tuvastada (nimi, aadress jms). Selles isikuandmete puutumatust käsitlevas teates (edaspidi **isikuandmete kaitse teade**) kirjeldatakse, kuidas ja milliseid isikuandmeid Citycon koos tarbijaturundusega kogub ja töötleb ning kuidas tagatakse andmetöötlemise käigus kogutud andmete turvalisus.

Meile on tähtis, et usaldaksite meie isikuandmete töötlemise viise (me ei müü ega edasta teie isikuandmeid kolmandatele pooltele viisil, mis on isikuandmete kaitse teatega vastuolus). Kui teil on küsimusi, võite meiega alati ühendust võtta.

Isikuandmete vastutav töötleja

Citycon Finland Oy (registrikood 2424293-6) vastutab järgmiste kaubanduskeskuste isikuandmete töötlemise eest: Rocca al Mare Kaubanduskeskus, Kristiine Keskus.

Citycon Oyj (registrikood 0699505-3) vastutab järgmiste kaubanduskeskuste isikuandmete töötlemise eest: Rocca al Mare Kaubanduskeskus, Kristiine Keskus.

Registri nimetus

Kliendinimekiri tarbijaturunduseks

Isikuandmete kogumine

Teie esitatavad andmed. Teie esitatavaid andmeid kogutakse juhul, kui te:

- liitute meie uudiskirjaga;
- vastate meie kliendiküsitlustele;
- osalete meie korraldatavatel võistlustel ja loosimistel;
- annate meile tagasisidet, näiteks täidate meie veebisaidil tagasisidevormi;
- külastate meie kaubanduskeskusi või ärihooneid või
- võtate meiega muul viisil ühendust.

Muul viisil kogutavad andmed. Muudest allikatest kogutavad andmed, mida töötleme ja mille teie isikuandmetega siduda saame, on näiteks:

- andmed, mis on saadaval suhtlusvõrgustikes (Facebook, LinkedIn ja Instagram).

Kolmanda osapoole registrites ja süsteemides olevatele andmetele juurdepääsemiseks peab kolmandal osapoolel olema luba jagada teid puudutavaid andmeid. Lisaks kogutakse ja ajakohastatakse isikuandmeid privaatsuspoliitikas määratletud eesmärkidel, lähtudes avalikest allikatest ja asutustest või

kolmandatelt osapooltelt saadud andmetest, mida kohaldatavad õigusaktid lubavad. Isikuandmeid ajakohastatakse käsitsi või automaatselt.

Kui külastate meie veebisaite, kogume teavet teie seadme (arvuti või telefon) kohta küpsiste ja muude sarnaste meetodite abil, nagu pikslimärgised, mis sarnaselt küpsistega talletavad teavet veebibrauseris või seadmes endas.

Teave küpsiste kohta

Nii nagu teised ettevõtted, kasutab ka Citycon oma veebisaidil küpsiseid või muid lahendusi, mille abil saab säilitada veebisaidi kasutamise teavet, et parandada lehe kasutatavust, pakkuda parimat kasutuskogemust, koostada kasutajaprofiile ja korraldada tõhusat sihtturundust. Selles osas kirjeldame, kuidas me kasutame küpsiseid ja muid sarnaseid andmeid säilitavaid lahendusi.

Tehniliselt on küpsised väikesed tekstifailid, mille veebiserver laadib kasutaja seadmesse üles. Sel moel saab koguda teavet veebisaidi kasutamise viisi ja aja ning selle kohta, millised teised veebisaidid kasutajat huvitavad.

Peale küpsiste kasutatakse veebisaidi kasutamise andmete kogumiseks pikslite jälgimist (nt pikslimärgised), Flash-küpsiseid (kohalikud jagatud objektid), HTML5 kohalikku salvestusruumi, seadme ja operatsioonisüsteemi tuvastamise tunnuseid, läbipaistvaid GIF-faile ning veebimajakaid.

Kui te ei soovi veebisaiti sirvides enam küpsiseid saada, võite muuta oma küpsise-eelistusi veebisaidi jaluses asuvas jaotises „Küpsiste kasutamise põhimõtted“. Need põhimõtted annavad ülevaate lehel kasutatavatest küpsistest. Kui te küpsistest loobute, ei pruugi kõik veebisaidi funktsioonid või teenused enam toimida.

Töödeldavad isikuandmed.

Kontaktandmed. Selleks et saata teile uudiskirju, töötleme teie kontaktandmeid, sealhulgas eesnime ja e-posti aadressi.

Seadmega seotud teave. Selleks et osutada teie seadmele parimat teenust (sealhulgas rakendusi) ja tuge, kogume teie seadme IP-aadressi, keele-eelistust, veebibrauserit, operatsioonisüsteemi ja ekraani eraldusvõime andmeid. Lisaks kogume teavet veebisaidi kasutamise viisi ja aja kohta.

Kliendiküsitlustest saadavad andmed. Me võime teiega aeg-ajalt ühendust võtta, et paluda teil vastata vabatahtlikele kliendiküsitlustele. Kui te nõustute nendele vastama, töötleme nende käigus saadud isikuandmeid.

Teie suhtlus Cityconiga. Siinkohal peetakse silmas andmeid, mis saadakse teilt e-posti või muude suhtluskanalite kaudu. Kui võtate meiega ühendust, kogume ja töötleme muu hulgas järgmisi andmeid: ühenduse võtmise põhjus, kuupäev ja

kellaaeg; teie kontaktandmed; muud andmed, mida on vaja, et teid aidata ja teie juhtumit käsitleda.

Isikuandmete kasutamise viisid ja nende töötlemise seaduslik alus

Teiega ühenduse võtmine. Vajaduse korral töötleme teilt saadud isikuandmeid, et teiega efektiivselt suhelda.

Kliendiküsitluste korraldamine. Võime kasutada teie kontaktandmeid kliendiküsitluste korraldamiseks, et saada näiteks tagasisidet meie kaubanduskeskuste kohta. Nendele küsitlustele vastamine on vabatahtlik. Küsitlustest saadud andmed on aluseks Cityconi õigustatud huvile oma teenuseid parandada.

Statistika koostamine. Teie isikuandmeid kasutatakse selleks, et luua koondstatistikat, st teie isikut ei saa andmete hulgast tuvastada. Selline lähenemisviis põhineb meie õigustatud huvil arendada ja parandada praegusi ning tulevasi teenuseid.

Cityconi turundamine. Tuginedes Cityconi õigustatud huvile end turundada, kasutame uudiskirjade saatmiseks turundustehnoloogiat (vaata allpool, kuidas me teie isikuandmeid jagame).

Cityconi, teie ja teiste isikute kaitsmine. Tuginedes oma õigustatud huvile, võib Citycon vajaduse korral teie isikuandmeid töödelda, et kaitsta või rakendada oma, teie ja kolmandate isikute õigusi, äri- või muid õigustatud huve. See võib juhtuda näiteks siis, kui teie või mõni muu isik pöördub kohtu poole.

Ettevõtte üleandmine. Kui Citycon peaks otsustama strateegilistel või ärilistel põhjustel oma ettevõtte või kaubanduskeskused osaliselt või täielikult müüa või üle anda, võidakse teie isikuandmeid jagada või loovutada tehingu osalistele. Selline lähenemisviis põhineb meie õigustatud huvil oma tegevust arendada.

Ainult teie nõusolekul. Kui te seda ise palute või olete selleks andnud oma nõusoleku, võime teie isikuandmeid kasutada eriotstarbeks viisil, mida pole eespool mainitud. Näiteks võib Citycon teie nõusolekul avaldada teie esitatud viite või kaasata teid Cityconi või selle kaubanduskeskusi mainivatesse artiklitesse, et turustada Cityconi või selle kaubanduskeskusi. Teil on alati õigus oma nõusolek tagasi võtta, kui see on teie isikuandmete töötlemise seaduslik alus.

Isiku- ja muude andmete edastamine väljapoole ELi ja EMPd

Teatavatel juhtudel peab Citycon teie isikuandmeid jagama teiste usaldusväärsete isikute ja ettevõtetega.

Teenusepakkujad. Jagame teie isikuandmeid valitud ettevõtetega, kes aitavad meil oma teenuseid osutada. Et osutada teatavaid teenuseid, kasutame Citycon

Oyj süsteeme ja osa IT-süsteemide eest vastutavad allhanke korras välisteenusepakkujad. Need teenused hõlmavad servereid, postiteenust, turustamist ja analüütilisi vahendeid. Need ettevõtted võivad töödelda teie isikuandmeid meie ettekirjutuste järgi või selleks, et täita oma juriidilist kohustust. Et tagada teie isikuandmete turvalisus, oleme kõik Cityconi tarnijad hoolikalt üle kontrollinud.

Ametiasutused ja õigusraamistik. Võime olla kohustatud jagama teie isikuandmeid ametiasutuste, kohtute ja kolmandate isikutega. Näiteks võib see olla seadusega nõutud kohtuprotsessi korral või selleks, et täita järelevalveasutuse nõuet.

Teie isikuandmed edastatakse väljapoole ELi või EMPd. Kui isikuandmeid on vaja töödelda väljaspool ELi või EMPd, siis tagame, et edastame need andmed piisava kaitse otsuse alusel või on meie alltöövõtjal kohustus järgida Euroopa Komisjoni heakskiidetud lepingu tüüptingimusi isikuandmete töötlemisel ja vajaduse korral rakendada lisaturvameetmeid.

Teie isikuandmeid võidakse ilma teie nõusolekuta edastada kolmandatele isikutele, kui seadus või ametlikud eeskirjad seda nõuavad või kui Citycon leiab pärast hoolikat kaalumist, et andmeedastuseks on mõjuv põhjus, näiteks eriolukordades, kus on vaja kaitsta teie või teiste isikute elulisi huve. Seoses ettevõtte omandamisega võidakse teie isikuandmed edastada kaubanduskeskuse uutele omanikele. Kui oleme omandamistehingu lõpetanud, anname teile sellest eraldi teada.

Teie andmete kaitse ja säilitamise kestus

Citycon järgib hea halduse tavaid, hoolsuskohustust ja kohustust teie isikuandmeid töötlemisel kaitsta ning püüab kasutada mõistlikkuse piires kõiki vahendeid, et kaitsta teie privaatsust ja hoida ära selle rikkumine igas isikuandmete töötlemise etapis. Isikuandmeid töödeldes püüame alati veenduda, et andmetöötlus oleks kirjeldatud eesmärgi arvestades asjakohane, põhjendatud ja vajalik. Me ei töötle isikuandmeid rohkematel eesmärkidel kui vaja. Võimaluse korral muudame andmed, mida me külastajate tuvastamiseks enam ei vaja, anonüümseks.

Citycon ja kõik tema koostööpartnerid, kes klientide isikuandmeid töötlevad, omandavad vajalikud tehnilised ja korralduslikud meetmed, et kaitsta neid andmeid volitamata juurdepääsu, hävinemise, muutmise, edastamise ja muu ebaseadusliku töötlemise eest.

Teie isikuandmetele pääsevad juurde ainult Cityconi volitatud töötajad või koostööpartnerid, kes vajavad nendele ligipääsu oma tööülesannete tõttu. Cityconi töötajate või koostööpartnerite kohta, kellel on juurdepääs isikuandmeid sisaldavatele andmebaasidele, kehtivad ranged haldusmeetmed. Meie registrid, andmebaasid ja nendes hoitavad andmed on kaitstud näiteks juurdepääsupiirangute ning paroolidega, mida jagatakse vaid neile, kes on läbinud range kontrolli.

Citycon säilitab teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui meil on selleks teie nõusolek või kui see on isikuandmete töötamise eesmärgil õigustatud. Pärast seda andmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks. Isikuandmete säilitamise kestus oleneb nende tüübist. Samu isikuandmeid võidakse säilitada eri põhjustel. Näiteks võidakse osa isikuandmeid säilitada õigusnõuete tõttu, isegi kui need on muudel eesmärkidel kustutatud või anonüümseks muudetud.

Isikuandmed, mida töödeldakse seadusest tulenevalt teie nõusoleku alusel, kustutatakse, kui võtate oma nõusoleku tagasi või kui andmed on eelmainitud viisidel anonüümseks muudetud. Teie andmeid säilitatakse kauem, kui seadused nõuavad. Sel juhul kasutatakse teie andmeid ainult vastavate kohustuste täitmiseks.

Lisaks on kasutusel asjakohased ja põhjendatavad meetmed tagamaks, et seoses töötlemise eesmärgiga ei säilitata kokkusobimatuid, aegunud ega vigaseid isikuandmeid. Sellised andmed parandatakse või kustutatakse viivitamata.

Teie õigused andmesubjektina

Teil on õigus tutvuda meie kliendinimekirjas ja süsteemides olevate isikuandmetega ning paluda ebatäpsete, aegunud, ebavajalike või ebaseaduslike andmete parandamist või kustutamist.

Kui isikuandmeid töödeldakse teie nõusoleku alusel, on teil õigus see igal ajal tagasi võtta või seda muuta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne seda tehtud töötamise õiguspärasust. Kui soovite oma nõusoleku tagasi võtta, saatke palun meile e-kiri aadressil info@citycon.com.

Teil on õigus tutvuda oma isikuandmetega ja paluda need edastada teisele vastutavale töötajale, kui tegemist on andmetega, mille olete ise kliendinimekirja lisanud ja mida teie nõusoleku alusel automaatselt töödeldakse.

Teil on õigus pöörduda andmekaitseasutuse (andmekaitse inspeksioon) poole ja esitada kaebus, kui teil on alust arvata, et oleme teie isikuandmeid väärtalt töödeldud. Lisateavet leiate aadressilt www.aki.ee/et. Lisaks võite pöörduda oma elu- või töökohariigi järelevalveasutuse poole.

Teil on isiklikel põhjustel õigus oma isikuandmete töötlemine vaidlustada, kui neid töödeldakse õigustatud huvi alusel. Nõuet esitades on teil kohustus täpsustada, milline eraldiseisev isiklik olukord on vaidlustuse alus. Me saame teie nõudest keelduda vaid seaduses nimetatud alustel.

Kontaktandmed

Kui teil tekib isikuandmete töötlemise kohta küsimusi või soovite kasutada eelmainitud õigusi, siis palun saatke meie andmekaitseametnikule e-kiri aadressil privacy@citycon.com.

Kui teil tekib küsimusi meie tarbijaturunduse kohta, siis saatke e-kiri aadressil info@citycon.com.